



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA**  
**ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

KLASA: 023-01/25-01/03

URBROJ: 376-08-25-05

Zagreb, 27. veljače 2025.

Na temelju članka 18. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24), članka 12. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19) i članka 28. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17) te članka 2. Pravilnika o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga (NN br. 126/23), a u svezi članka 154. Zakona o elektroničkim komunikacijama, članka 55. Zakona o poštanskim uslugama i članka 30. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 27. veljače 2025., donosi

## **ODLUKU**

### **o razrješenju članova Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga**

I. Razrješuju se dužnosti članovi Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga:

Marina Ljubić Karanović, predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga,  
Igor Vujović, zamjenik predsjednice Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga,  
predstavnik udruge za zaštitu potrošača,  
Dijana Kladar, predstavnica udruge za zaštitu potrošača,  
Dragica Flam, član,  
Andro Marčev, član,  
Gordana Kulišić, član,  
Josipa Đerek, član.

II. Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave na internet stranici Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

## **Obrazloženje**

Sukladno odredbama članka 2. Pravilnika o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga (NN br. 126/23; dalje: Pravilnik) predsjednika, zamjenika i članove Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga (dalje: Povjerenstvo) odlukom imenuje i razrješava Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: Vijeće HAKOM-a) na razdoblje od dvije godine, s mogućnošću ponovnog imenovanja. Povjerenstvo čini sedam članova, uključujući predsjednika i

zamjenika predsjednika Povjerenstva, pri čemu je pet predstavnika iz stručne službe Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), a dva su predstavnici udruga za zaštitu potrošača.

Odlukom Vijeća HAKOM-a, KLASA: 023-01/23-01/02, URBROJ: 376-08-23-2 od 23. veljače 2023., imenovani su članovi Povjerenstva na razdoblje od dvije godine. Sukladno odredbama Pravilnika, a s obzirom na istek razdoblja od dvije godine, razrješuju se dužnosti predsjednica, zamjenik predsjednice i članovi Povjerenstva.

Slijedom navedenog, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

Ova odluka bit će objavljena na internet stranici HAKOM-a sukladno članku 18. stavku 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24).

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***  
***Tonko Obuljen***

(elektronički potpisala ovlaštena osoba)

Dostaviti:

1. Članovima Povjerenstva
2. Odjelu ljudskih resursa i operativne podrške
3. U spis